

Algemene Voorwaarden – Stichting No Labels (verkoop)

Laatste update: 13 juli 2026

1. Definities

- Stichting: Stichting No Labels/ Pride Haarlem, gevestigd te Kruisweg 40 2011LD te Haarlem, KvK 70683859
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten afneemt van de Stichting.
- Consument: de Klant, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Producten: alle door de Stichting aangeboden goederen, zoals merchandising.
- Diensten: alle door de Stichting aangeboden diensten, zoals evenemententickets, inschrijvingen, lidmaatschappen of sponsor-/partnerpakketten.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen de Stichting en de Klant betreffende de aankoop van Producten en/of Diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (online) verkopen, leveringen en Overeenkomsten tussen de Stichting en de Klant.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Indien bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die het doel zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbod en prijzen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van type- en zetfouten.
- Prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders aangegeven. Eventuele verzend-, service- en transactiekosten worden apart getoond.
- De Stichting kan prijzen wijzigen voorafgaand aan bestelling; voor reeds gesloten Overeenkomsten gelden de op dat moment bevestigde prijzen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het bestelproces voltooit en (indien van toepassing) betaling is geslaagd, of wanneer schriftelijke/elektronische bevestiging is verzonden.
- Voor evenemententickets geldt: toegang is alleen geldig met een geldige ticketcode en kan aan aanvullende (huis)regels zijn gebonden.

5. Betaling

- Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces, tenzij anders overeengekomen.
- Voor zakelijke Klanten kunnen facturen met betalingstermijn worden verstrekt; bij overschrijding is wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten verschuldigd.

6. Levering van Producten (merch)

- Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres of afhaalpunt.
- Vermelde levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft de Consument recht op ontbinding indien de Stichting niet binnen een redelijke nadere termijn alsnog levert.
- Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de Consument bij bezorging; bij zakelijke Klanten bij aflevering aan de vervoerder.
- De Klant is verplicht onjuiste adresgegevens tijdig te corrigeren; extra kosten door foutieve gegevens zijn voor rekening van de Klant.

7. Tickets en evenementen

- Tickets zijn in beginsel persoons- en/of ordergebonden en mogen niet zonder toestemming worden doorverkocht, gecommmercialiseerd of voor promotionele acties gebruikt.
- Programma's, line-ups, locaties en tijden kunnen wijzigen. Een wijziging geeft geen recht op restitutie, tenzij een wezenlijk onderdeel vervalt en geen redelijk alternatief wordt geboden.
- Bij annulering van een evenement door de Stichting heeft de Consument recht op restitutie van de ticketprijs (excl. reeds gemaakte service-/verzendkosten, tenzij wettelijk anders vereist) of een vervangende datum.
- Toegang kan worden geweigerd bij overtreding van huisregels of bij gedrag dat onveilig of discriminerend is. Zero tolerance voor discriminatie, intimidatie en geweld.

8. Herroepingsrecht (consumenten, online aankopen)

- Producten (merch): de Consument heeft 14 dagen bedenktijd vanaf ontvangst. Binnen deze termijn kan zonder opgave van redenen worden ontbonden. Na ontbinding heeft de Consument 14 dagen om te retourneren. De Stichting betaalt binnen 14 dagen na ontbinding terug (mag wachten tot ontvangst of bewijs van retour).
- Uitzonderingen: geen herroepingsrecht voor:
 - Tickets voor evenementen op een specifieke datum/periode.
 - Verzegelde producten die om hygiënische/gezondheidsredenen niet geschikt zijn voor retour als de verzegeling is verbroken.
 - Maatwerk/personaliseerde producten.

- Kosten van retourzending zijn voor de Consument, tenzij anders vermeld of bij defect/non-conformiteit. Waardevermindering door verdergaand gebruik dan nodig om te beoordelen, kan worden ingehouden.

9. Conformiteit en garanties

- De Stichting staat in voor deugdelijkheid en conformiteit van geleverde producten met de Overeenkomst.
- Bij gebreken dient de Consument binnen bekwame tijd na ontdekking te melden; bij zakelijke Klanten geldt een meldtermijn van 7 dagen na levering.
- Rechtsmiddelen omvatten kosteloos herstel, vervanging of (gedeeltelijke) restitutie, conform wettelijke regels.

10. Aansprakelijkheid

- De Stichting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Voor Consumenten geldt geen uitsluiting voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- Voor evenementen: deelname en aanwezigheid zijn voor eigen risico voor zover rechtens toegestaan. De Stichting is niet aansprakelijk voor verlies/diefstal van eigendommen of schade door weersomstandigheden. Dit laat dwingendrechtelijke zorgplichten onverlet.
- Maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling/ticket, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid of dwingend recht anders bepaalt.

11. Gedragscode en veiligheid

- De Stichting streeft naar een veilige, inclusieve omgeving: respect voor diversiteit, gebruik van inclusieve taal en pronouns waar bekend, en zero tolerance voor discriminatie, haatdragende uitingen, intimidatie of geweld.
- De Stichting mag bezoekers toegang weigeren of verwijderen bij overtredingen, zonder recht op restitutie indien aan de bezoeker te wijten.

12. Intellectuele eigendom en gebruik van beeldmateriaal

- Merknamen, logo's, teksten en beelden van de Stichting zijn beschermd; gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
- Bij evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor verslaglegging en promotie. Bezoekers erkennen dat zij in dergelijk materiaal kunnen voorkomen. Waar mogelijk wordt een opt-out of herkenningmiddel aangeboden; verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan [contact e-mail].

13. Gegevensbescherming

- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring en de AVG. Doeleinden omvatten o.a. ticketafhandeling, communicatie en veiligheidsdoeleinden. Rechten (inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar) kunnen worden uitgeoefend via [contact e-mail].

14. Overmacht

- De Stichting is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder mede begrepen: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stakingen, epidemieën/pandemieën, storingen in energie/telecom, of afzeggingen door derden die redelijkerwijs niet aan de Stichting zijn toe te rekenen.

15. Doorverkoop en commerciële activiteiten

- Zonder schriftelijke toestemming is het verboden tickets door te verkopen boven nominale waarde, te bundelen in pakketten of te gebruiken voor prijsvragen/acties.
- Handel in merchandising op of nabij evenementlocaties zonder vergunning is verboden.

16. Klachten

- Klachten kunnen worden gemeld via bestuur@pridehaarlem.info of postadres. De Stichting streeft naar afhandeling binnen 14 dagen. Indien geen oplossing wordt bereikt met een Consument, kan bemiddeling worden gezocht via een geschikte geschilleninstantie of de rechter.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Stichting is gevestigd, onverminderd dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels voor Consumenten.

18. Slotbepalingen

- De Stichting kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat op de website. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- De “Gehele Overeenkomst”: deze voorwaarden vormen samen met bestelbevestigingen, huisregels en privacyverklaring de volledige afspraken tussen partijen over het onderwerp.

Contact Stichting No Labels/ Pride Haarlem, Kruisweg 40 2011LD Haarlem

E-mail: info@pridehaarlem.info Website: www.pridehaarlem.info